

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Факультет математики и информационных технологий
Кафедра информационных систем управления

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ

Укрупненная группа направлений подготовки	46.00.00 История и археология
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	46.03.02 Документоведение и архивоведение
Направленность (профиль) образовательной программы	Документоведение и архивоведение
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины «**Цифровая этика и этикет**» для обучающихся по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (Профиль: Документоведение и архивоведение) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 октября 2020 г. № 1343 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

профессор кафедры информационных систем
управления, д-р экон. наук, доцент

Н.Ш. Пономаренко

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры информационных систем
управления.

Протокол от 14.04.2025 г. № 13.

Заведующий кафедрой

Н.Ш. Пономаренко

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета математики и
информационных технологий
16.04.2025 г.

И. А. Моисеенко

Учебно-методическая комиссия факультета математики и информационных технологий.
Протокол от 16.04.2025 г. № 3.

Председатель

Л. И. Селякова

Руководитель основной образовательной
программы, д-р экон. наук, доц.
14.04.2025 г.

Н.Ш. Пономаренко

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, параллельные дисциплины:

История России; Основы российской государственности

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Философия, Информационное общество, Коммуникация в управленческой деятельности, Деловое общение в управлении.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	46.03.02 Документоведение и архивоведение (Профиль подготовки: Документоведение и архивоведение)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.17. Цифровая этика и этикет
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	1	1	17	-	17	74	108	экзамен
Очно-заочная	1	1	6	-	4	98	108	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Овладеть теоретическими знаниями базовых современных концепций о сетевом обществе и цифровой виртуальной реальности; овладеть инструментами общения в соответствии с коммуникативной ситуацией в профессиональной онлайн-среде.

Задачи:

изучить правила поведения в сети Интернет;

сформировать ответственное отношение к информации с учетом этических аспектов ее распространения.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-5. Способен воспринимать межкультурное	УК-5.8. Демонстрирует моральные нормы и принципы поведения	УК-5.8.1. Знает моральные нормы и принципы поведения людей в цифровой среде; нормы, регулирующие

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	людей в цифровой среде; нормы, регулирующие отношения людей во всех областях жизни общества	отношения людей во всех областях жизни общества УК-5.8.2. Умеет самостоятельно анализировать и оценивать те или иные мировоззренческие и этические позиции людей, общества в целом. УК-5.8.3. Владеет навыками эффективного учебного, делового и межличностного общения в сети, навыками адаптивного поведения в цифровой среде, культурой дискуссии, спора, беседы, навыками налаживания конструктивного диалога в сети; навыками позитивного общения в поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, основанными на знании исторических и культурных корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Цифровая этика и этикет в деловой среде	
Основы безопасности в цифровой среде. Правовые и этические нормы в интернет-коммуникации и цифровых проектах	Проблемы и этика информационной безопасности в цифровой среде. Нормативно-правовые документы, Термины и определения информационной безопасности. Цифровая самопрезентация и структура цифровых персональных данных. Инструменты защиты персональных данных в цифровой среде.
Правила цифрового этикета	Гаджеты и цифровой этикет offline. Основные правила этикета при использовании гаджетов на деловой встрече. Правила цифрового этикета. Электронная почта. Правила переписки по электронной почте. Безопасная работа в сети в процессе сетевой коммуникации (конференции, скайп, и пр.). Корпоративный этикет в социальных сетях.
Цифровой этикет в социальных сетях и мессенджерах	Голосовые сообщения. Пунктуация. Смайлики. Эмоджи. Стикеры и гифки. Сопроводительный текст. Групповые чаты. Цифровая репутация. Социальные сети. Правила соблюдения цифрового этикета в социальных сетях.
Цифровой след и цифровая репутация	Что такое цифровая репутация. Три слоя цифровой репутации. Цифровой след: определение и описание. Активный цифровой след. Пассивный цифровой след. Почему важны цифровые следы. Примеры цифрового следа. Защита цифрового следа.
Цифровой детокс и цифровая диета	Что такое цифровой детокс и для чего он нужен. Чем полезна цифровая диета. Как понять, что пора на цифровую диету. Как организовать цифровой детокс. Правила цифровой диеты
Раздел 2. Психологические особенности взаимодействия в цифровой среде	

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Теория поколений	Бумеры. Поколение X. Поколение Y (миллениалы). Зумеры (zoomers). Медиапотребление зумеров.
Особенности виртуального общения	Добровольность и желательность контактов, затрудненность эмоционального компонента общения, физическая непредставленность. Проблема виртуальной идентичности. Причины общения в Интернете. Отрицательные стороны интернет-общения
Психологическая обстановка в Интернете: грифинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг	Основные отличия травли в Интернете от «традиционной» травли. Жертвы Интернет-травли. Преследователи. Виды кибербуллинга: хейтинг, флейминг, троллинг, киберсталкинг. Опасность кибербуллинга. Причины травли. Ответственность за кибербуллинг. Защита цифровых границ.
Интернет зависимость	Понятие интернет-аддикции. Виды интернет-зависимости. Причины возникновения интернетзависимости и ее развитие? Симптомы зависимости от интернета. Борьба с интернет-зависимостью. Профилактика интернет-зависимости

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр –1

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Цифровая этика и этикет в деловой среде	8	–	8	40	56
Основы безопасности в цифровой среде. Правовые и этические нормы в интернет-коммуникации и цифровых проектах	1	–	1	8	10
Правила цифрового этикета	1	–	1	8	10
Цифровой этикет в социальных сетях и мессенджерах	2	–	2	8	12
Цифровой след и цифровая репутация	2		2	8	12
Цифровой детокс и цифровая диета	2		2	8	12
Раздел 2. Психологические особенности взаимодействия в цифровой среде	9	–	9	34	52
Теория поколений	2	–	2	8	12
Особенности виртуального общения	2	–	2	8	12
Психологическая обстановка в Интернете: грифинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг	2		2	9	13
Интернет зависимость	3		3	9	15
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	17	–	17	74	108

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 1, семестр – 1

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Цифровая этика и этикет в деловой среде	4	–	1,6	54	59,6

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Основы безопасности в цифровой среде. Правовые и этические нормы в интернет-коммуникации и цифровых проектах	1	–	0,2	10	11,2
Правила цифрового этикета	1	–	0,2	11	12,2
Цифровой этикет в социальных сетях и мессенджерах	0,5	–	0,4	11	11,9
Цифровой след и цифровая репутация	0,5	–	0,4	11	11,9
Цифровой детокс и цифровая диета	1	–	0,4	11	12,4
Раздел 2. Психологические особенности взаимодействия в цифровой среде	2	–	2,4	44	48,4
Теория поколений	0,5	–	0,6	11	12,1
Особенности виртуального общения	0,5	–	0,6	11	12,1
Психологическая обстановка в Интернете: гриффинг, кибербуллинг, кибермоббинг, троллинг	0,5		0,6	11	12,1
Интернет зависимость	0,5		0,6	11	12,1
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	6	–	4	98	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1.

1. Понятие интернет-аддикции.
2. Виды интернет-зависимости.
3. Причины возникновения интернет-зависимости и ее развитие.
4. Симптомы зависимости от интернета.
5. Борьба с интернет-зависимостью.
6. Профилактика интернет-зависимости.
7. Основные отличия травли в Интернете от «традиционной» травли.
8. Жертвы Интернет-травли.
9. Преследователи.
10. Виды кибербуллинга: хейтинг, флейминг, троллинг, киберсталкинг.
11. Опасность кибербуллинга.
12. Причины травли.
13. Ответственность за кибербуллинг.
14. Защита цифровых границ.
15. Добровольность и желательность контактов, затрудненность эмоционального компонента общения, физическая непредставленность.
16. Проблема виртуальной идентичности.
17. Причины общения в Интернете.
18. Отрицательные стороны интернет-общения.
19. Бумеры.
20. Поколение X.
21. Поколение Y (миллениалы).
22. Зумеры (zoomers).
23. Медиапотребление зумеров.
24. Мессенджеры: голосовые сообщения, пунктуация.
25. Мессенджеры: смайлики, эмоджи, стикеры и гифки.

26. Мессенджеры. Сопроводительный текст. Групповые чаты.
27. Цифровая репутация.
28. Социальные сети.
29. Правила соблюдения цифрового этикета в социальных сетях.
30. Цифровой этикет в социальных сетях.
31. Цифровой этикет в мессенджерах.
32. Гаджеты и цифровой этикет offline.
33. Основные правила этикета при использовании гаджетов на деловой встрече.
34. Правила цифрового этикета.
35. Электронная почта. Правила переписки по электронной почте..
36. Безопасная работа в сети в процессе сетевой коммуникации (конференции, скайп, и пр.).
37. Понятие и категории этики.
38. Цифровая диета.
39. Цифровой детокс.
40. Цифровая репутация. Три слоя цифровой репутации.
41. Цифровой след: определение и описание.
42. Активный цифровой след.
43. Пассивный цифровой след.
44. Защита цифрового следа.
45. Проблемы и этика информационной безопасности в цифровой среде.
46. Нормативно-правовые документы, Термины и определения информационной безопасности..
47. Цифровая самопрезентация и структура цифровых персональных данных.
48. Инструменты защиты персональных данных в цифровой среде

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т. п.).

8.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 1

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	60
ИТОГО		60
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

8.2. Форма обучения – очно-заочная, курс –1, семестр – 1

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа	60
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90–100	A	отлично	зачтено
80–89	B	хорошо	зачтено
75–79	C		зачтено
70–74	D	удовлетворительно	зачтено
60–69	E		зачтено
35–59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0–34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

– в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд. 405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Лавриненко, Владимир Николаевич. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 110 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/531734>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".

2. Риски интернет-коммуникации детей и молодежи : учебное пособие / Т. Н. Владимирова, Е. В. Бродовская, А. Ю. Домбровская [и др.] ; под редакцией Н. Ю. Лесконог, И. В. Жилавской, Е. В. Бродовской. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. — 80 с. — ISBN 978- 5-4263-0723-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92893.html>

3. Социальные сети как инфраструктура межличностного общения цифрового поколения: трансформация фреймов коммуникации : коллективная монография / науч. ред. И.П. Кужелева-Саган. — Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. — 220 с. — Текст : электронный //- URL: <https://znanium.ru/read?id=378272>

4. Кульназарова, А. В. Цифровые коммуникации : учебно-методическое пособие / А. В. Кульназарова, И. А. Алексеенко. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2023. — 35 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/381611> (дата обращения: 11.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Культура сетевых коммуникаций цифрового поколения: ресоциализация отношений и доместикация социальных медиа (сборник материалов исследования) : сборник научных трудов / А. П. Глухов, М. Н. Бычкова, И. В. Гужова [и др.] ; под редакцией А. П. Глухова. — Томск : ТГУ, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-94621-777-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148654> (дата обращения: 11.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11.2. Дополнительная литература

1. Беляев, Г. Г. Этика и этикет : учебное пособие / Г. Г. Беляев. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2011. — 146 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46359.html>

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ ; Российская государственная библиотека. — Москва, 2019– . — URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. — Текст : электронный.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. — Москва, 2000– . — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст : электронный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» : сайт / Ассоциация «Открытая наука». — Москва, 2014– . — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: свободный. — Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст : электронный.
5. ЭБС Юрайт : электронная библиотечная система: сайт. — Москва, 2013– . — URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ : сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». — Донецк, 2016– . — URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: свободный. — Текст : электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ : раздел сайта / НБ ДонГУ. — Текст : электронный // ЭБС ДонГУ : сайт. — URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ : раздел сайта / НБ ДонГУ. — Текст : электронный // ЭБС ДонГУ : сайт. — URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.03.2024). — Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).